

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(document à retourner, en cas de rétractation, au magasin, par mail ou par courrier recommandé)

A l'attention de : DEFIPARADES
4 rue du Faubourg Berry
45150 JARGEAU
E-mail : contact.defiparades@orange.fr

- Commande Numéro Du /..... /.....

- Commande reçue le : /..... /.....

- Nom, prénom :

- Adresse :
.....
.....
.....

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du(des) bien(s) suivant(s):

Référence du produit	Nom du produit	Quantité	Motif du retour ou Remarque

- Date + Signature :

Procédure de retour

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du colis pour retourner tout produit défectueux ou produit ne convenant pas.

Tout retour de commande doit faire l'objet d'une demande écrite préalable par mail à contactdefiparades@orange.fr ou par courrier.

Les retours sont à effectuer à l'adresse postale suivante : DEFIPARADES 4 rue du Faubourg Berry 45150 JARGEAU.

Conditions de reprise des produits :

- Les produits doivent être retournés complets dans leur état neuf et avec tous leurs composants (emballage d'origine non détérioré, film de protection intact, accessoires, étiquetage, notice...) permettant de nouveau leur commercialisation à l'état neuf. Les produits ne seront pas repris dès lors qu'ils auront été descellés.
- Les articles défectueux seront repris, à condition que la cause de l'article défectueux relève d'un défaut de fabrication, et non d'une utilisation abusive ou destructive. Il sera échangé selon les disponibilités et selon les délais d'approvisionnement.
- Retours déguisements, et accessoires de déguisements (notamment chapeaux, perruques, casques enfants, foulards, masques, maquillage, bijoux, postiches, dentiers, boas, cravates, nœuds papillons, serre-têtes, barrettes et élastiques à cheveux, ...) : en application des règles d'hygiène, ils devront être retournés sans avoir été portés, ni modifiés. Toute tâche, salissure, odeur de parfum ou tabac, brûlure de cigarettes, déchirure, poils d'animaux ou toute autre trace d'utilisation fera l'objet d'un retour non acceptable.